



## دليل المستخدم

### مبادرة الإعفاء

من الجزاءات المالية بنسبة 100%\*

بوابة ضريبة الإلكترونيّة

## مقدمة

تُعلن الهيئة العامة للضرائب في قطر عن إصدار دليل إرشادي يهدف إلى توضيح العمليات والإجراءات المتعلقة باستخدام بوابة "ضريبة" الإلكترونية، وفقاً للأحكام والقوانين الضريبية.

يستند هذا الدليل إلى شرح الخدمات الإلكترونية المقدمة عبر بوابة "ضريبة" بشكل واضح وأكثر فعالية وذلك بهدف التيسير على المتعاملين.

تم إصدار دليل المستخدم لمبادرة الإعفاء من الجزاءات المالية بنسبة 100% وفق للضوابط والأحكام.

## جدول المحتويات:

01

الهدف من الدليل

02

خطوات الإعفاء من الجزاءات المالية

03

الملحق  
المراسلات الواردة من دافعي الضرائب

03

حالة الإعفاء من الجزاء



01

# الهدف من الدليل

مبادرة الإعفاء من الجزاءات المالية بنسبة 100%



## 01 | الهدف من هذا الدليل

تهدف " مبادرة الإعفاء من الجزاءات المالية بنسبة 100% " إلى دعم وتشجيع المكلفين على الامتثال الضريبي الطوعي ومساعدتهم على تصحيح أوضاعهم الضريبية بكل يسر وسهولة، مما يساهم في تحسين كفاءة النظام الضريبي في دولة قطر، ويعزز الثقة بين المكلفين والهيئة العامة للضرائب.

## الشروط:

01 التسجيل في بوابة "ضريبة" الإلكترونية والتأكد من صحة البيانات.

02 تقديم كافة الإقرارات الضريبية والبيانات المالية والمستندات المصاحبة للإقرار بشكل صحيح وسداد الضريبة قبل تقديم طلب الانتفاع بالمبادرة.

03 تعهد المكلف بالامتثال الضريبي بتقديم الإقرارات و سداد الضرائب لمدة 3 سنوات.

# 02

## خطوات الإعفاء من الجزاءات المالية

مبادرة الإعفاء من الجزاءات المالية بنسبة 100%

## 1-2 | تسجيل الدخول إلى بوابة ضريبة

نظام التوثيق الوطني  
National Authentication System

توثيق  
TARHEEB

Authenticate

Username & Password Authentication

Smart Card authentication

Username Username

Password Password

Captcha\*  I'm not a robot

Continue

Forgot your password?

Create new account

Cancel

© 2025 Government of Qatar

2 ثم توثيق هويته عبر بوابة التوثيق الوطني (توثيق) باستخدام (الهوية الشخصية) QID وكلمة المرور، كما هو موضح أعلاه.

تسجيل الدخول English A- A A+

دخول كلمة البحث

موقع الهيئة العامة للضرائب

عن ضريبة الخدمات المقدمة الشكرات أنواع الضرائب آخر المستجدات مركز المعرفة الاقتراحات البلاغات

تعزيز الربط بين منظمتي الخدمات الضريبية والضريبية في قطر الخطوة تأتي لتسهيل الإجراءات وتقديم خدمات أكثر كفاءة لأصحاب الأنشطة التجارية

الخدمات المقدمة

الخدمات حسب الفئات البحث عن الخدمات المقدمة الخدمات حسب نوع الضرائب مقدمي الخدمات الضريبية والمحاسبية الأفراد جهات أخرى الشركات / الأعمال

طلب شهادة إقامة ضريبية

تقديم الملف الرئيسي والملف المحلي

إشعار بالتوقف أو التصرف في الشاغل

التظلم

إلغاء التسجيل

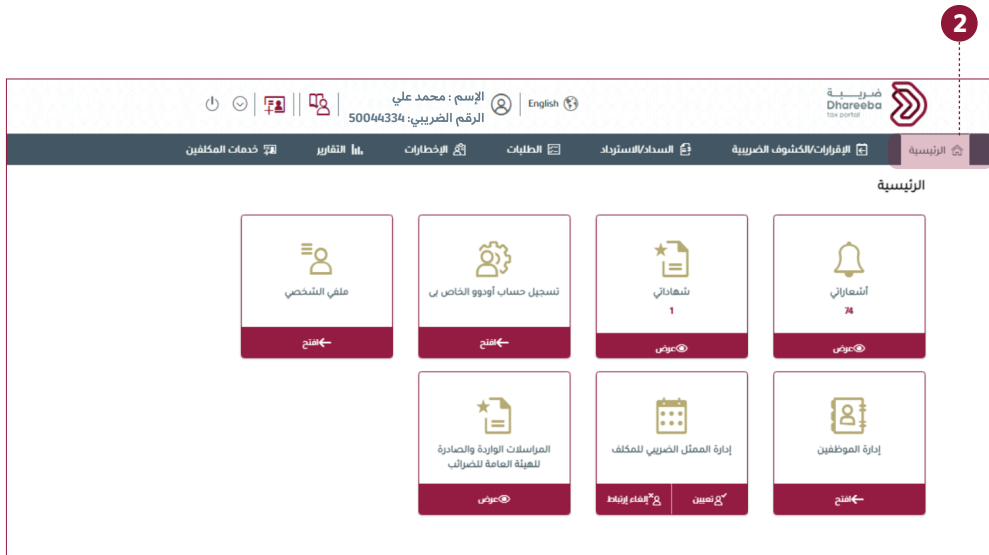
المزيد من الخدمات

طلب شهادة عدم ممانعة لمخالصة ضريبية

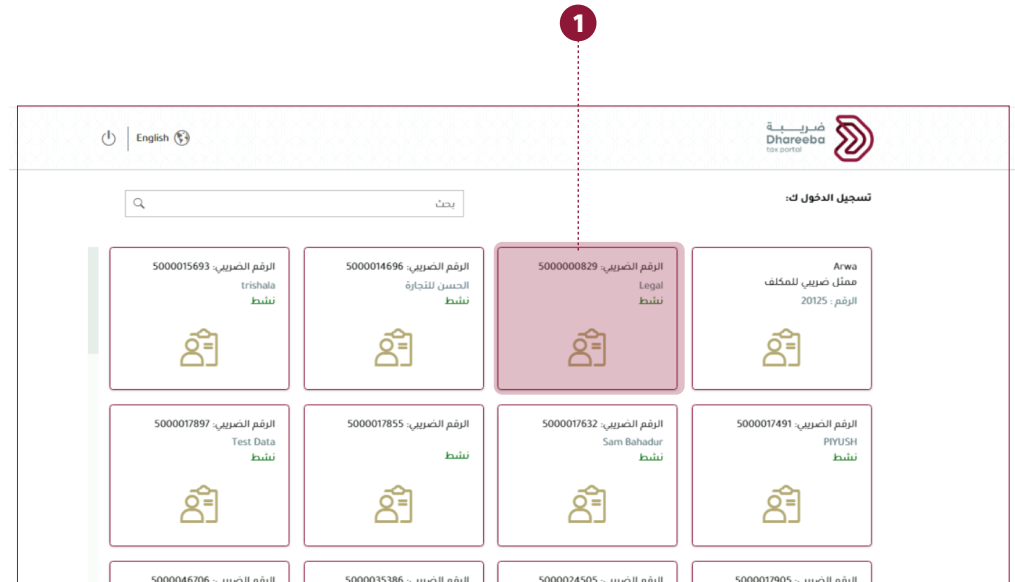
طلب شهادة عدم ممانعة لتغيير الملكية

1 يتعين على المكلف تسجيل الدخول إلى بوابة ضريبة.

## 2-2 | الشاشة الرئيسية



2 سيتم نقل المكلف إلى "الصفحة الرئيسية" على الشاشة الرئيسية.



1 بعد تسجيل الدخول بنجاح، سيتم نقل المكلف إلى الشاشة أعلاه. يجب على المكلف الضغط على رقم التعريف الضريبي الذي سيتم تقديم طلب الإعفاء من الجزاء عليه.



## 3-2 | الطلبات



1 يجب على المكلف تحديد علامة التبويب "الطلبات".

2 يجب على المكلف بعد ذلك النقر على زر "إنشاء" الموجود في لوحة "تخفيض الجزاء المالي".

## 4-2 | شاشة تعليمات للمكلفين



2 يجب على المكلف قراءة التعليمات الخاصة بدفعي الضرائب واختيار زر "ابدأ الآن" للاستمرار.

## 5-2 | مؤهل لمبادرة الإعفاء

## 6-2 | تحديد الجزاءات

1

الرقم المرجعي	نوع الضريبة	الوصف	الاستحقاق الأصلي	الاستحقاق المستحق	المطلوب	العملة	السيادة
091100013572	الضريبة الانتقائية	الفترة 2023 الرابعة	161,000.00	161,000.00	161,000.00	رق	متأخر
091100013573	الضريبة الانتقائية		130,082.00	130,082.00	130,082.00	رق	متأخر
091100013574	الضريبة الانتقائية		72,388.00	72,388.00	72,388.00	رق	متأخر
091100013575	الضريبة الانتقائية		24,000.00	24,000.00	24,000.00	رق	متأخر
091100013575	الضريبة الانتقائية	جزاء تأخر تقديم إقرار ضريبي	24,000.00	24,000.00	24,000.00	رق	24,000.00
6000003909	الضريبة على الدخل	2024	275,000.00	275,000.00	275,000.00	رق	متأخر
6000003909	الضريبة على الدخل	جزاء تعمد إعفاء نشاط خاص ضريبي	28,000.00	28,000.00	28,000.00	رق	28,000.00
6000003909	الضريبة على الدخل	جزاء تعمد إعفاء نشاط خاص ضريبي	24,000.00	24,000.00	24,000.00	رق	24,000.00
6000003909	الضريبة على الدخل	ع حصول م م على شهادة	25,000.00	25,000.00	25,000.00	رق	25,000.00

2

**تعليمات للمكلفين**

يرجى قراءة وفهم هذه التعليمات قبل البدء في طلب التخفيض للجزاءات المالية.

- يرجى التأكد من تقديم معلومات دقيقة.
- إن المعلومات المقدمة في طلبكم سوف تعامل بمنتهى السرية.
- إن تقديم معلومات خاطئة أو مضللة نتيجة الغفلة للضرائب يعد مخالفاً للقانون.
- في حال وجود جزاء
- إذا كان لديك نظام
- الجزاءات المالية

بمسرا إعلامكم عن إتاحة تقديم طلب إعفاء الجزاءات "مبادرة الإعفاء المشروط من الجزاءات" كما يمكنكم اختيار جميع الجزاءات بطلب واحد

مواصلة

أبدأ الآن

رجوع

1 سيتلقى المكلف تأكيداً بأنه مؤهل لمبادرة الإعفاء من الجزاءات.

1 سيتم نقل المكلف إلى شاشة "حدد الجزاء" حيث يكون لدى دافع الضرائب خيار تحديد جميع الجزاءات عن طريق الضغط على زر "تحديد الكل".

2 يجب على المكلف النقر على مربع الاختيار الموجود بجوار رأس الجدول والنقر على "استمرار".

## 7-2 | تحديد الأسباب

## 8-2 | معلومات إضافية

الاسم : محمد علي  
الرقم الضريبي: 50046334

طلب تخفيض الجزاء المالي

رقم الطلب: 091100013954

حدد الجزاء 1 | حدد الأسباب 2 | معلومات إضافية 3 | الملخص 4 | تصريح بصحة المعلومات 5

### معلومات إضافية

يرجى إرفاق أي وثائق داعمة (إن وجد)

ملاحظات إضافية

حفظ كمسودة | استمرار >

الاسم : محمد علي  
الرقم الضريبي: 50046334

طلب تخفيض الجزاء المالي

رقم الطلب: 091100013954

حدد الجزاء 1 | حدد الأسباب 2 | معلومات إضافية 3 | الملخص 4 | تصريح بصحة المعلومات 5

### تحديد الأسباب

أسباب طلب تخفيض الجزاء المالي\*

مبادرة الإعفاء المشروط من الجزاءات المالية

اتعهد بالالتزام بالمسؤولية\*

اتعهد أمام الهيئة بالالتزام بتقديم كافة الإقرارات الضريبية وسداد الضرائب المستحقة في العواید المحددة، مع ضمان صحة بيانات الشركة والواصل الفئال، كما أؤكد التزامي التام بالامتثال لجميع التعليمات والنواحي ذات الصلة، تفادياً لأي مخالفات أو غرامات مستقبلية، وأقر بأنه في حال عدم الامتثال كافة للالتزامات الضريبية خلال السنوات الثلاث القادمة، فإن أكون مؤهلاً للحصول على أي إعفاء أو تخفيض في الغرامات أو المستحقات المالية.

حفظ كمسودة | استمرار >

1 سيتم نقل المكلف إلى شاشة "معلومات إضافية" حيث يمكن لدافع الضريبة ملء الحقل الاختياري وإرفاق أي وثائق داعمة (ان وجدت). ثم يقوم دافع الضرائب بالنقر على زر "استمرار".

1 سيتم توجيه المكلف إلى الشاشة التالية "تحديد الأسباب".

2 السبب يتم ملؤه تلقائياً، ويجب على المكلف وضع علامة في مربع الاختيار "اتعهد بالالتزام بالمسؤولية" والنقر على "استمرار".

## 9-2 | ملخص

في شاشة "الملخص"، يمكن للمكلف الاطلاع على المعلومات المختصرة للنموذج. يجب على المكلف التحقق من التفاصيل ويمكنه تحديد زر "تعديل" للعودة إلى المعلومات السابقة وإجراء التغييرات حيثما كان ذلك مطلوباً.

## 10-2 | تصريح بصحة المعلومات

بعد الضغط على زر "استمرار"، سيتم نقل المكلف إلى شاشة "تصريح بصحة المعلومات" حيث سيتم تعبئة التفاصيل في جميع الحقول مسبقاً من قسم التسجيل في قسم التوثيق الوطني. يجب على المكلف وضع علامة في خانة الاختيار الخاصة بالتصريح. سيتم عرض زر "تقديم". يجب على المكلف الضغط على زر "تقديم".

الإسم : محمد علي  
الرقم الضريبي: 50044334

English

ضريبة  
Dhareeba  
tax portal

رقم الطلب: 091100013954 طلب تخفيض الجزاء المالي

1 حدد الجزاء
2 حدد الأسباب
3 معلومات إضافية
4 الملخص
5 تصريح بصحة المعلومات

### تصريح بصحة المعلومات

أقر بأن المعلومات المقدمة في هذا الطلب كاملة، وحقيقية، وصحيحة، وذلك بناء على أقصى حدود علمي وعقروني، وأنا مفوض بإيداع هذا الطلب نيابة عن المنشأة المذكورة أعلاه.

الاسم الأول: Susanthi

الاسم الأخير: Swaini

مسمى وظيفي: عضو مجلس إدارة

التاريخ: 20/02/2025

رقم الهاتف: +

عنوان البريد الإلكتروني: no\_reply@qta.gov.qa

أقر بأن المعلومات المقدمة في هذا الطلب حقيقية و صحيحة

رجوع
حفظ كمسودة
تقديم

الإسم : محمد علي  
الرقم الضريبي: 50044334

English

ضريبة  
Dhareeba  
tax portal

رقم الطلب: 091100013954 طلب تخفيض الجزاء المالي

1 حدد الجزاء
2 حدد الأسباب
3 معلومات إضافية
4 الملخص
5 تصريح بصحة المعلومات

### 1. تحديد الجزاء

[تعديل](#)

الرقم المرجعي	نوع الضريبة	الوصف	تاريخ الاستقطاع	الجزء المالي الأصلي	الجزء المالي المستحق	مبلغ التخفيض المطلوب	العملة
091100013575	الضريبة الانتقائية	مبادرة الإعفاء المشروط من الجزاءات المالية		24000.00	24000.00	24000.00	رق

### 2. تحديد الأسباب

أسباب طلب تخفيض الجزاء المالي

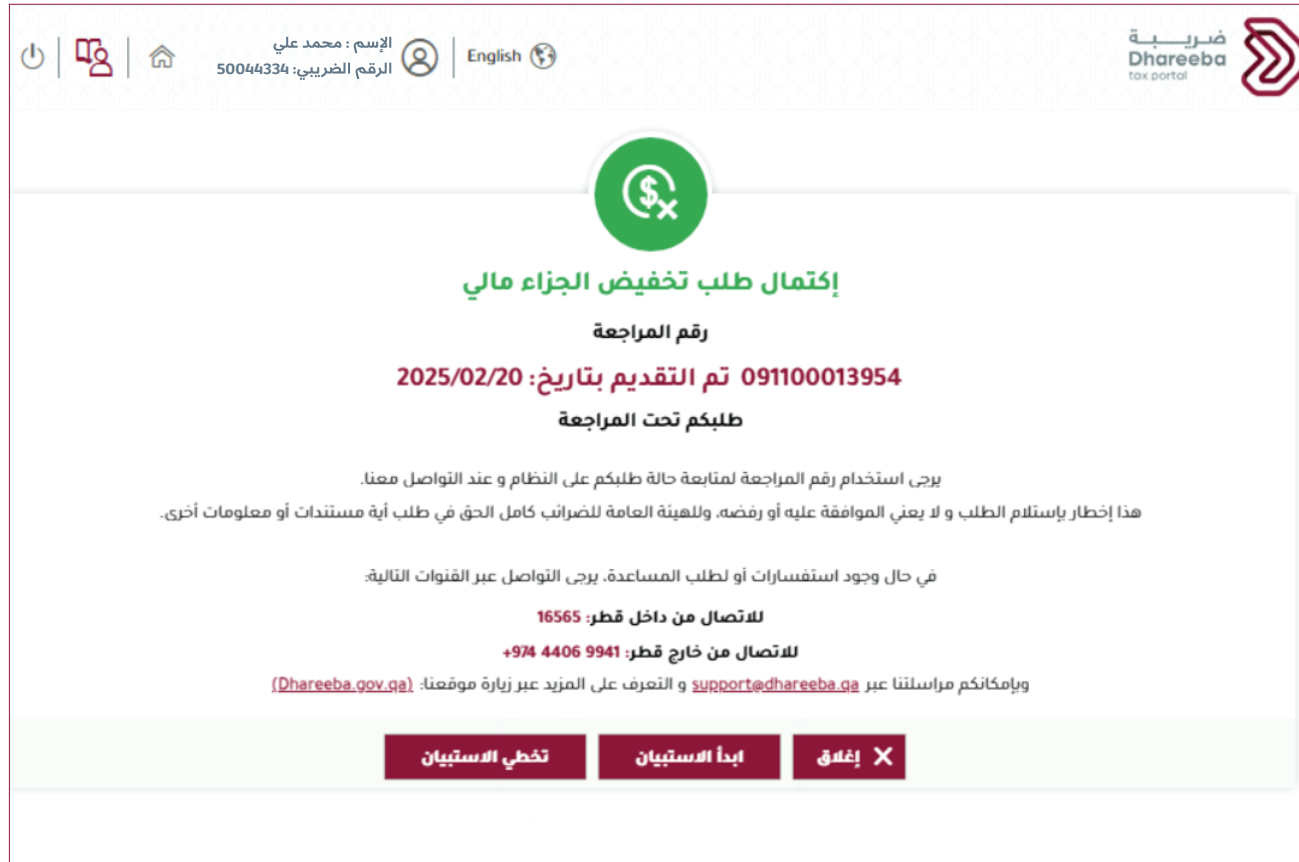
مبادرة الإعفاء المشروط من الجزاءات المالية

### 3. معلومات إضافية

رجوع
حفظ كمسودة
استمرار

## 2-11 | اكتمال تقديم الإقرار الضريبي

بعد الضغط على زر "تقديم"، تتم معالجة البيانات ، وتظهر شاشة تأكيد الإستلام.



The screenshot displays the Dhareeba tax portal interface. At the top, there is a navigation bar with a power icon, a home icon, a user profile icon, and the text "الإسم : محمد علي" and "الرقم الضريبي: 50044334". To the right, there is a language selector set to "English" and the Dhareeba tax portal logo. The main content area features a green circular icon with a dollar sign and a checkmark, followed by the heading "إكتمال طلب تخفيض الجزاء مالي". Below this, it states "رقم المراجعة" and "091100013954 تم التقديم بتاريخ: 2025/02/20". It then says "طلبكم تحت المراجعة". A paragraph explains that the user should use the review number to track the status of their application with the system and contact support if needed. It provides contact information: "للاتصال من داخل قطر: 16565" and "للاتصال من خارج قطر: 9941 4406 974 +". It also mentions that users can contact support via email at [support@dhareeba.qa](mailto:support@dhareeba.qa) or visit the website at [Dhareeba.gov.qa](http://Dhareeba.gov.qa). At the bottom, there are three buttons: "تخطي الاستبيان", "ابدأ الاستبيان", and "إغلاق X".

# 03

## الملحق - المراسلات الواردة من دافعي الضرائب

مبادرة الإعفاء من الجزاءات المالية بنسبة 100%

## 1-3 | فتح وعرض الإشعارات على البوابة

خطوات التي يمكن المكلف من خلالها فتح الإشعارات وعرضها على البوابة: يجب على المكلف تسجيل الدخول إلى بوابة دافعي الضرائب ويحتاجون إلى النقر على زر "عرض" الموجود في لوحة "إشعاراتي" ضمن علامة التبويب "الصفحة الرئيسية".

The screenshot shows the Dhareeba tax portal dashboard. At the top, there is a navigation bar with the Dhareeba logo and the text 'Dhareeba tax portal'. Below the navigation bar, there is a main menu with several options: 'الرئيسية' (Home), 'الإقرارات/الكتفوف الضريبية' (Returns/Tax Payments), 'السداد/الاسترداد' (Payment/Refund), 'الطلبات' (Requests), 'الإخطارات' (Notifications), 'التقارير' (Reports), and 'خدمات المكلفين' (Taxpayers Services). The 'الرئيسية' (Home) option is selected. The main content area displays a grid of notification cards. The card for 'إشعاراتي' (My Notifications) is highlighted with a red border and a red dot above it. This card shows a bell icon and the number '74'. Other cards include 'ملفي الشخصي' (My Profile), 'تسجيل حساب أودوو الخاص بي' (Register my Odoo account), 'شهاداتي' (My Certificates), 'إدارة الموظف' (Manage Employee), 'إدارة الممثل الضريبي للمكلف' (Manage Tax Representative), 'المراسلات الواردة والصادرة للهيئة العامة للضرائب' (Incoming and outgoing correspondence for the General Authority of Taxation), and 'إدارة الممثل الضريبي للمكلف' (Manage Tax Representative).

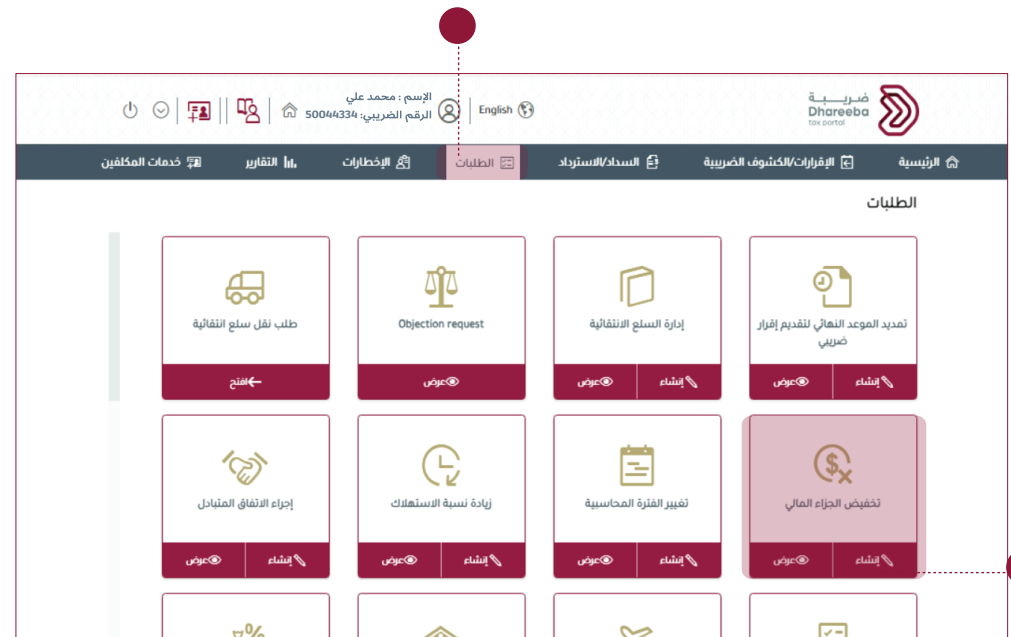
### أشعاراتي

تاريخ الإصدار	رقم المراجعة	نوع الطلب	الموضوع	نوع الضريبة	تصنيف
16/12/2024	91100074718	طلب تخفيض الجزاء المالي	تأكيد استلام طلب تخفيض الجزاء المالي	طلب	إعلامي
16/12/2024	91100074718	طلب تخفيض الجزاء المالي	الموافقة على طلب تخفيض الجزاء المالي	طلب	إعلامي
15/12/2024	91100074696	طلب تخفيض الجزاء المالي	تأكيد استلام طلب تخفيض الجزاء المالي	طلب	إعلامي
15/12/2024	91100074696	طلب تخفيض الجزاء المالي	الموافقة على طلب تخفيض الجزاء المالي	طلب	إعلامي
12/12/2024	91100074674	طلب تخفيض الجزاء المالي	رفض طلب تخفيض الجزاء المالي	طلب	إعلامي

تاريخ الإصدار: 16/12/2024

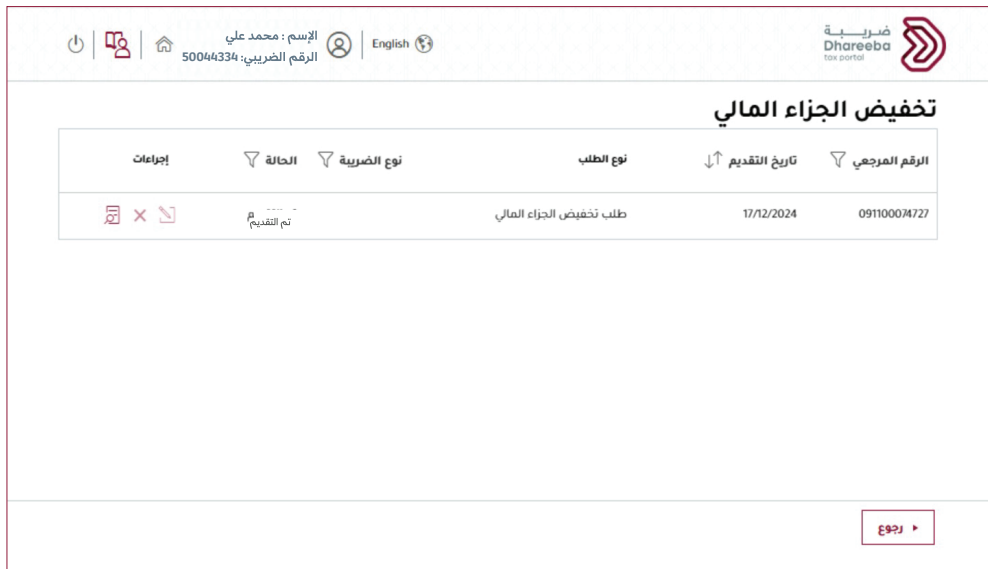
## 2-3 | فتح وعرض الإشعارات على البوابة

يجب على المكلف النقر فوق علامة تبويب "الطلبات" وتحديد خيار "عرض" في بوابة "تخفيض الجزاء المالي".



## 3-3 | الإشعار بالتقديم

سيلاحظ المكلف أن حالة الطلب عند تقديمها ستكون بالبداية تحت حالة "تم التقديم".





## 4-3 | الإشعار بالموافقة

ثم ستتحول الحالة الى الموافقة.

تخفيض الجزاء المالي					
إجراءات	الحالة	نوع الضريبة	نوع الطلب	تاريخ التقديم	الرقم المرجعي
✕	موافقة		طلب تخفيض الجزاء المالي	20/02/2025	091100013954

